

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐẮK TƠ LUNG**

Số: /UBND-NC  
V/v triển khai thực hiện một số  
nhiệm vụ trọng tâm về cải cách  
hành chính trên địa bàn xã

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Tơ Lung, ngày tháng năm

Kính gửi: Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

Thực hiện Công văn số 268/UBND - NC ngày 17/3/2023 của UBND huyện Kon Rẫy v/v triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Thời gian qua, UBND xã Đắk Tơ Lung đã có nhiều nỗ lực trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính tại đơn vị mình; triển khai cơ bản tốt các Kế hoạch, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện, UBND xã. Thể hiện thông qua kết quả đánh giá công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của Hội đồng đánh giá chấm điểm CCHC huyện<sup>(1)</sup>, theo đó, chỉ số cải cách hành chính xã đạt được 92,85 điểm, xếp loại xuất sắc và xếp thứ 01/07 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, UBND xã vẫn những tồn tại, hạn chế như: một số nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp thực hiện chưa đảm bảo theo quy định; một số nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao triển khai còn trễ hạn; chưa thực hiện tốt quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp,...

Để triển khai có hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới, UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

**1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã:**

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 của UBND xã; tham mưu các giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của đơn vị trong triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Kịp thời phát hiện chấn chỉnh tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, xử lý nghiêm các trường hợp những thiếu, tiêu cực, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ... góp phần cải thiện sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tham mưu thực hiện tốt các nội dung theo các tiêu chí đánh giá của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) thuộc trách nhiệm của UBND xã; góp phần giữ vững kết quả đạt được CCHC xã năm 2022.

<sup>1</sup> Quyết định số 1312/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của UBND huyện về phê duyệt kết quả xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Căn cứ kết quả đánh giá công tác CCHC năm 2022 của UBND cấp xã (*Quyết định số 1312/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của UBND huyện*), tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai khắc phục các hạn chế, khuyết điểm, các nội dung bị đánh giá thấp điểm, mất điểm trong công tác đánh giá CCHC, trong đó, cần tập trung triển khai thực hiện một số nội dung chính sau:

+ Tăng cường vai trò, trách nhiệm trong việc thực thi công vụ, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC, Bộ phận Một cửa - nơi trực tiếp tiếp xúc với tổ chức, cá nhân. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC giải quyết đúng hạn, sớm hạn, không để xảy ra phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; khắc phục ngay tình trạng giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC do lỗi thao tác và tình trạng treo hồ sơ trên hệ thống; kịp thời công khai TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền; có biện pháp, giải pháp thực hiện để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương.

+ Khuyến khích, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân thi đua thực hiện các sáng kiến, giải pháp về CCHC góp phần đem lại hiệu quả trong công tác quản lý điều hành về CCCH tại đơn vị, địa phương.

+ Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại đơn vị; thực hiện biên chế công chức, số lượng người làm việc hàng năm đảm bảo theo quy định.

+ Thực hiện tốt quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước và tổ chức thực hiện tốt các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính.

### **3. Các bộ phận được giao nhiệm vụ chủ trì, theo dõi, tham mưu các lĩnh vực CCHC của xã**

#### **a) Văn phòng - Thống kê (1):**

Tham mưu UBND xã triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp (*Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ*); Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025; Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 (*Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/15/2020 của Chính phủ*), trong đó, tập trung các nhiệm vụ cần thiết sau<sup>2</sup>:

- Triển khai đến các bộ phận, đơn vị liên quan đến ngành, lĩnh vực phụ trách thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, tạo đột phá trong cải cách hành chính, xây dựng một nền hành chính chuyên

<sup>2</sup> Triển khai tham mưu UBND xã trên cơ sở văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện của UBND huyện.

nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, hiện đại, hiệu quả, liêm chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn theo đúng yêu cầu của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức, chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

- Phối hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo các đơn vị công tác triển khai công tác chuẩn hóa kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tổ chức kiện toàn Bộ phận Một cửa xã, triển khai bộ nhận diện thương hiệu; Phối hợp thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tổ chức triển khai tham mưu lấy ý kiến góp ý về công tác xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đánh giá công khai chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Phối hợp thực hiện việc ứng dụng, khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác minh về cư trú trong giải quyết TTHC.

- Kịp thời phối hợp, hướng dẫn nghiệp vụ với các đơn vị liên quan để tăng cường khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong hoạt động nghiệp vụ giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến.

Phân đầu Chỉ số thành phần “*Cải cách TTHC*” năm 2023 và các năm tiếp theo duy trì và cải thiện xếp hạng qua từng năm.

#### ***b) Văn phòng - Thống kê (2):***

Tham mưu UBND xã triển khai đẩy mạnh công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức: (1) Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp tổ chức bộ máy và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, bảo đảm đạt tỷ lệ tinh giản ít nhất 5% biên chế cán bộ, công chức và ít nhất 10% biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong giải đoạn 2021-2026 theo Kết luận 40-KL/TW của Bộ Chính trị; (2) Thực hiện chính sách phát hiện, thu hút và trọng dụng nhân tài cho nền công vụ; (3) Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; (4) Tăng cường kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

Phân đầu cải thiện các Chỉ số thành phần "*Cải cách tổ chức bộ máy*", "*Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVN*", "*Việc chấp hành quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính*".

**c) Bộ phận Tài chính - Kế toán:**

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND xã triển khai các nhiệm vụ Cải cách tài chính công, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Phân đầu duy trì và cải thiện xếp hạng Chỉ số thành phần "*Cải cách tài chính công*" qua từng năm.

Tham mưu UBND xã chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công, Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế, xã hội, 03 chương trình mục tiêu quốc gia; tổ chức triển khai có hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại cơ quan hành chính.

**d) Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch:** Tham mưu UBND xã triển khai các nhiệm vụ cải cách thể chế trên địa bàn; phối hợp với các bộ phận liên quan tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 23/6/2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án "*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027*" trên địa bàn huyện; đổi mới, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật, thực hiện tốt các kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật; thực hiện đúng quy định, có chất lượng công tác hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương... Phân đầu duy trì kết quả Chỉ số "*Cải cách thể chế*" năm 2023 và các năm tiếp theo.

**đ) Bộ phận Văn hóa và Thông tin:**

Tham mưu UBND xã triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số; chuyển đổi số theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia, chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược phát triển kinh tế số, xã hội số và nhiệm vụ hiện đại hoá phương thức chỉ đạo điều hành, thúc đẩy chuyển đổi số theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Phân đầu duy trì kết quả Chỉ số thành phần "*Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*" năm 2023 và các năm tiếp theo.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Đẩy mạnh thông tin truyền thông, tạo đồng thuận xã hội thúc đẩy CCHC, nhất là cải cách TTHC, tăng cường thời lượng thông tin truyền thông nhất là thông tin về các mô hình hay, cách làm tốt, cũng như các tồn tại, hạn chế và góp ý, hiến kế cho các cấp chính quyền làm tốt công tác này.

UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính được giao, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ năm 2023 và thời gian tới. Trong quá trình triển khai,

nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị, địa phương phản ánh về UBND xã (*qua Văn phòng - Thống kê*) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Đ/c CT, PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đào Thanh Sang**