

Số: BC-UBND

Đắk Tơ Lung, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Kính gửi: Thường trực Hội đồng Nhân dân xã.

Thực hiện Thông báo số 03/TB-HĐND ngày 04/6/2024 của HĐND xã Đắk Tơ Lung về nội dung và thời gian tiến hành kỳ họp thứ 8 Hội đồng Nhân dân xã, khóa IV;

UBND xã báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, kiểm tra, xem xét và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chỉ đạo tập trung rà soát, kiểm tra giải quyết dứt điểm các đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phát sinh, không để xảy ra tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, tồn đọng kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân; thực hiện tốt công tác trực, tiếp công dân định kỳ, đột xuất. Thông tin báo cáo kịp thời tình hình giải quyết đơn thư về UBND xã từ đó nắm bắt được tình hình, số lượng đơn thư, chỉ đạo giải quyết kịp thời và báo cáo Thường trực Đảng ủy nắm và chỉ đạo. Gắn nội dung này với công tác cải cách hành chính nhằm tạo sự minh bạch trong việc giải quyết hồ sơ của tổ chức và công dân, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực thi công vụ.

Hàng tháng, ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ, niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã. Thông báo danh sách và số điện thoại liên hệ công tác của các đồng chí lãnh đạo xã là Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND, Chủ tịch UBMTTQVN xã tại nhà rông trên địa bàn 8 thôn để tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã được biết. Đồng thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực khiếu nại tố cáo áp dụng tại cấp xã, phường thị trấn theo quy định.

Nơi tiếp công dân của UBND xã duy trì thường xuyên công tác tiếp dân, thực hiện đúng các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành luật.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

1.1. Kết quả tiếp công dân:

Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Các đồng chí là lãnh đạo UBND xã đã dành thời gian hợp lý để trực tiếp, gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, qua đó kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của công dân, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của công dân.

+ 6 tháng đầu năm 2024, tổng số lượt tiếp công dân trên địa bàn xã: 00 Lượt (không phát sinh vụ việc).

1.2. Nội dung: Không.

1.3. Kết quả phân loại, xử lý công tác tiếp công dân:

Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo UBND xã tiếp thu và ghi nhận những ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân, trên cơ sở đó xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền. Đồng thời, tăng cường đối thoại với công dân để giải thích, trả lời những bức xúc, vướng mắc, kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật (nếu có).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

2.1. Tiếp nhận: Tổng số đơn tiếp nhận trên địa bàn xã 6 tháng đầu năm 2022 là 00 đơn.

2.2. Phân loại đơn:

a) Phân loại theo nội dung:

- Đất đai: 00 đơn;
- Chế độ chính sách: 00 đơn;
- Lĩnh vực khác (dân sự): 00 đơn.

b) Phân loại theo thẩm quyền:

- Đơn thuộc thẩm quyền: 00 đơn.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 00 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết: Không tiếp nhận đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 6 tháng đầu năm 2024 không phát sinh đơn khiếu nại.

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 6 tháng đầu năm 2024 không phát sinh đơn tố cáo.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

- UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thường xuyên tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có Luật tiếp công dân năm 2013. Công tác

TCD được thực hiện đảm bảo theo các quy định: Luật tiếp công dân năm 2013 và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

- Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (KN, TC, KNPA) thông qua TCD được thực hiện đảm bảo theo các quy định: Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2011, Luật Tố cáo 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 09/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, đơn phản ánh.

Việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chủ yếu bằng hình thức tuyên truyền miệng trực tiếp với người dân, lồng ghép với các cuộc họp giao ban hàng tuần tại trụ sở UBND xã, họp thôn, sinh hoạt chi bộ.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá:

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Việc tuyên truyền, giáo dục, vận động, thuyết phục, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đến với tầng lớp Nhân dân trên địa bàn, công tác hòa giải ở cơ sở từng bước được nâng lên nên 6 tháng đầu năm không phát sinh đơn thư.

1.2. Đánh giá ưu điểm, hạn chế trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

a) Ưu điểm:

- UBND xã đã thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân tạo điều kiện thuận lợi và tốt nhất để người dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có) đã được UBND xã quan tâm, chủ động giải quyết kịp thời, nhanh chóng và khách quan, theo trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế được đơn thư vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện kéo dài, phức tạp, đông người.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Do điều kiện địa hình phức tạp, dân cư không tập trung, điều kiện giao thông đi lại còn khó khăn, điều kiện kinh tế còn nhiều khó khăn, Nhân dân chủ yếu là người dân tộc thiểu số trình độ dân trí có mặt còn hạn chế, tinh tự giác chưa cao cho nên công tác nhận thức còn gặp rất nhiều khó khăn. Do vậy mặc dù đã thực hiện công tác tuyên truyền nhưng nhiều người dân vẫn chưa hiểu rõ về quyền khiếu nại, quyền tố cáo của mình.

2. Dự báo trong trong thời gian tới:

Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã diễn biến bình thường; không có tình trạng khiếu kiện đông người và vượt cấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của tổ chức, Nhân dân, hạn chế tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp.

2. Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên của mặt trận để thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất để tiếp nhận đơn thư; tổ chức hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân trên địa bàn.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị coa liên quan, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

6. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng để có hướng chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của UBND xã Đắk Tơ Lung./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Các vị Đại biểu HĐND xã (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Địa